

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek a viztisztitokeszulek.eu webáruház (a továbbiakban: Webáruház) használatának feltételeit tartalmazza.

A Webáruház a www.viztisztitokeszulek.eu URL címen érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos menthető és kinyomtatható.

A Webáruház látogatásával a webáruházi regisztrációval illetve vásárlásával Vásárló elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket mellyel az ÁSZF-nek megfelelő tartalommal szerződés jön létre az Eladó és a Vásárló között.

Amennyiben a Vásárló számára az ÁSZF bármely rendelkezése nem fogadható el, úgy az oldalt nem látogathatja, a webáruházban megrendelést nem adhat le.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat rendelkezik, amely [ide kattintva](#) letölthető.

A szerződés nyelve magyar.

A beérkezett megrendeléseket Eladó elektronikus formában tárolja az adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően. Felek között kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, azokat az Eladó nem iktatja, így utólag nem is hozzáférhető.

A szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Labornum Tanácsadó és Szolgáltató Kft

Székhely, telephely: 1239 Budapest, Grassalkovich út 294.

Adószám: 13443203-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09735440

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződéskötés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: e-mail: info@vitztisztitokeszulek.eu

Telefonos elérhetőségek: +36-70-45-46-421

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre: A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással, vagy személyes átvétellel rendelhetők meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

- Háztartási víztisztító készülékek
- Háztartási víztisztító készülékek tartozékai, alkatrészei
- Háztartási vízlágyító készülékek
- Légtisztító készülékek
- Légtisztító készülékek tartozékai, alkatrészei

A webáruházban a termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem minden esetben tartalmazza a házhoz szállítás díját. A szállítási díjakról a „Vásárlási információk” menüpontban olvashat bővebben.

Rendelési információk

A megrendelések feldolgozása:

A webáruház minden nap 0-24 óráig fogadja a megrendeléseket. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő a megrendeléstől számított 2 munkanap.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag előzetes egyeztetést követően kerülhet sor!

Rendelés menete:

Vásárlás menete:

- A következő lépéseket betartva, könnyen és gyorsan megrendelheti az Ön által kiválasztott termékeket.
- Olvassa el figyelmesen a termék leírását, kiemelt figyelemmel a garancia, a kiszállítás, a termék működési paraméterei és a karbantartás tekintetében azért, hogy minden szempontból a megfelelő készüléket válassza.
- A kiválasztott termék oldalán írja be hány darabot szeretne megvásárolni az adott termékből, majd kattintson a „Kosárba” gombra. Amennyiben még kiegészítő terméket is szeretne vásárolni, a kiválasztott termék mellett lévő „Nem kérem” gombot állítsa „Kérem”-re, majd kattintson a „Kosárba” gombra.
- A lap alján található kosár gombra kattintva megjelenik a „Kosár” tartalma, amelyben az Ön által kiválasztott termékek láthatóak. Itt lehetősége van tévesen megrendelt terméket törölni. Ezt a törölni kívánt áru megnevezésével megegyező sor végén található piros „X” ikonra kattintva teheti meg.
- Ha még szeretne további termékeket kiválasztani és megvásárolni, akkor a fent leírt módon megteheti, a kosár tartalmát közben pedig folyamatosan ellenőrizheti.

Megrendelése leadásánál két opció közül választhat:

1. Gyors vásárlás - A megrendeléshez szükséges személyes adatokat a „Gyors vásárlás” felirat alatti űrlapon egyszerűen meg tudja adni (a csillaggal megjelölt mezők kitöltése kötelező). Amennyiben a szállítási neve és címe eltér a számlázási névtől és címtől, kérem, kattintson a kis négyzetben lévő pipára, majd a legördülő mezőkbe írja be a számlázási nevét és címét.

A személyes adatai megadása után a szállítási módot tudja kiválasztani:

- **Házhozszállítással GLS futárszolgálattal a megadott címre.**
- **Személyes átvétel telephelyünkön (1239 Budapest, Grassalkovich út 294.)**

A szállítási módok kiválasztása után a fizetési módot tudja beállítani. Weboldalunkon a következő fizetési módokat választhatja:

- **Fizetés előre utalással** - ebben az esetben a vételárát a termék kiszállítása előtt átutalja a következő bankszámlaszámra: Labornum Kft., MKB Bank: 10300002-10619079-49020017
- **Fizetés a termék átvételekor** - ebben az esetben vagy nekünk személyesen adja át a pénzt (ha a megrendelésnél személyes átvételt adott meg), vagy a GLS futárszolgálat munkatársának a termék átvételekor
- **PayPal fizetés**- ebben az esetben gyorsan és biztonságosan küldheti el a termék vételárát.

A fizetési mód kiválasztása után kérem, olvassa el az „Általános Szerződési és Felhasználói feltételeket”, majd ha egyet ért azzal, kérem pipálja ki a szöveg előtt lévő négyzetet. Ezek után már csak a megrendelését kell elküldenie a „MENTÉS” gombra kattintva. Ezután rendszerünk rögzíti megrendelését, és egy visszaigazoló e-mailt küld Önnek a megrendelés adataival. Kérjük, ellenőrizze a visszaigazoló e-mailben a személyes adatait és a megrendelés adatait. Amennyiben az adatai nem helyesek, kérjük, a hibát jelezze a következő e-mail címen: megrendeles@viztisztitokeszulek.eu

2. Regisztrációs vásárlás – Ennek a megrendelési módnak előnye, hogy rendszeres vásárlóként belépve profiljába, azonnal betöltődnek az adatai, így a következő rendelésnél az űrlap kitöltésével már nem kell fáradnia.

Kattintson a „REGISZTRÁLJON MOST!” feliratú gombra, majd a megjelenő regisztrációs űrlapon töltsen ki a szükséges adatokat (a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező). Miután ezzel végzett, kérem, töltsen le a Felhasználási feltételeket és az Adatvédelmi nyilatkozatot. Amennyiben ezeket a feltételeket elolvasta és egyetért velük, az előttük lévő kis négyzetet jelölje pipával. Amennyiben szeretne akcióinkról, új termékeinkről tájékozódni, akkor pipálja ki a „Szeretnék feliratkozni a hírlevélre” mellett lévő kis négyzetet. A „KÜLDÉS” gombra kattintva a regisztráció befejezettnek tekinthető, már csak az Ön e-mail címére rendszerünk által automatikusan küldött üzenetben található „Fiók aktiválása” linkre kattintva kell aktiválnia profilját.

Miután aktiválta fiókját, jelentkezzen be a „Jelentkezzen be” felíratra kattintva, majd adja meg felhasználó nevét és jelszavát, amit a regisztráció közben megadott. Amennyiben elfelejtette jelszavát, kattintson a „Kérjen újat” felíratra és az e-mail címének megadásával új jelszót kérhet. Amennyiben nem kapta meg a korábbi regisztrációjáról a visszaigazoló e-mailt a

fiókaktiváló kóddal, kérem, kattintson az „új levél kérése” felíratra, majd az e-mail címének elküldése után aktiválja fiókját.

Amennyiben a szállítási neve és címe eltér a regisztráció során megadott számlázási névtől és címtől, kérem, kattintson a kis négyzetben lévő pipára, majd a legördülő mezőbe írja be a számlázási nevét és címét.

Weboldalunkon a következő szállítási módok közül tud választani:

- **Házhozszállítással GLS futárszolgálattal a megadott címre.**
- **Személyes átvétel telephelyünkön (1239 Budapest, Grassalkovich út 294.)**

A szállítási módok kiválasztása után a fizetési módot tuja beállítani. Weboldalunkon a következő fizetési módokat választhatja:

- **Fizetés előre utalással** - ebben az esetben a vételárat a termék kiszállítása előtt átutalja a következő bankszámlaszámra: Labornum Kft., MKB Bank: 10300002-10619079-49020017
- **Fizetés a termék átvételekor** - ebben az esetben vagy nekünk személyesen adja át a pénzt (ha a megrendelésnél személyes átvételt adott meg), vagy a GLS futárszolgálat munkatársának a termék átvételekor
- **PayPal fizetés**- ebben az esetben gyorsan és biztonságosan küldheti el a termék vételárát.

A fizetési mód kiválasztása után kérem, olvassa el az „Általános Szerződési és Felhasználói feltételeket”, majd ha egyet ért azzal, kérem, pipálja ki a szöveg előtt lévő négyzetet. Ezek után már csak a megrendelését kell elküldenie a „MENTÉS” gombra kattintva. Ezután rendszerünk rögzíti megrendelését, és egy visszaigazoló e-mailt küld Önnek a megrendelés adataival. Kérjük, ellenőrizze a visszaigazoló e-mailben a személyes adatait és a megrendelés adatait. Amennyiben az adatai nem helyesek, kérjük, a hibát jelezze a következő e-mail címen: megrendeles@viztisztitokeszulek.eu

A megrendelés elküldése után kérem, olvassa el, milyen jogai vannak a vásárlóinknak abban az esetben, ha esetleg nem elégedett a termékünkkel, vagy a kiszolgálással.

Házhoz szállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS Hungary Kft futárszolgálat szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, általában 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futár kétszeri kézbesítést kísérel meg és az át nem vett csomagokat ezt követően visszaszállítja. Kérjük, legyen körültekintő a szállítási adatok megadásánál, mert az át nem vett csomagok szállításáért és visszaszállításáért a futárszolgálat által cégünknek kiszámlázott költséget a megrendelőre terheljük!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvétes fizetéssel a kiválasztott termékeket, hogyha a csomag átvételekor ki tudja fizetni a vételárat a futárnak! A futárnak kizárólag készpénzzel tud fizetni. Az át nem vett csomagok szállításáért és visszaszállításáért a futárszolgálat által cégünknek kiszámlázott költséget a megrendelőre terheljük, a csomagot, ellenértékének előre utalását követően küldjük el ismételtén.

Vásárlástól való elállás

Elállási jog gyakorlásának határideje

A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján:

a termék átvételének napjától, több termék vásárlása esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvétele napjától, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 30 napon belül a megkötött szerződéstől indokolás nélkül elállhat (a törvényben előírt 14 nap helyett).

Elállási jog gyakorlásának módja

A Vásárló az elállási jogát a www.viztisztitokeszulek.eu weboldaltól [ide kattintva](#) letöltheti, vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot Vásárló az alábbi úton juttathatja el a webáruház részére:

Postacím: Labornum Kft 1239 Budapest, Grassalkovich út 294.

E-mail: info@viztisztitokeszulek.eu

Telefon: +36 70 45 46 421

Határidőben érvényesítettnek kell tekinteni az elállási jog gyakorlását, ha a Vásárló az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt a Vállalkozás részére elküldi. Az elállási jog gyakorlása során a Vásárló jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a Vásárló részéről (Ptk. 1:5. §)

A Felek kötelezettségei elállás esetén

A Vállalkozás kötelezettségei

A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget átutalással teljesíti. A Vállalkozás mindaddig visszatérítheti a visszafizetendő összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A Vásárló kötelezettségei

A Vásárló elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Vásárló a terméket postai küldeményként, vagy utánvétes csomagként nem küldheti vissza. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. **A visszaküldés költségeit a Vásárló köteles viselni.** A Vásárló felelősséggel tartozik a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

Jótállás

A Vállalkozást az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt terméktípusokra vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli. A jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás időtartama egy év, amely a termék, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A Vállalkozás egyes termékekre vonatkozóan önkéntes jótállást is vállalhat, amelynek időtartama a fenti kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. A Vállalkozás az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Vásárló általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli.

Kellékszavatosság

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló - választása szerint - :

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Vállalkozással. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Vállalkozástól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Vásárló termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e

jogosultságát elveszti. A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti. A termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vásárló nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a Vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok megilletik.

Jogérvényesítés

A Vásárló kérdésével, kérésével, illetve panaszával az alábbi módokon fordulhat a Vállalkozáshoz:

Írásban: A Vállalkozás postacímére eljuttatott postai küldeménynel (Labornum Kft. 1239 Budapest, Grassalkovich út 294.)

Telefonon: +36 70 45 46 421

E-mailben: Az info@viztisztitokeszulek.eu e-mail címre megküldött elektronikus levélben.

A panaszkezelés során a Vállalkozás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Fogyasztóvédelmi hatóság: A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére.

Békéltető testület: Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A vállalkozás székhelye szerint fogyasztóvédelmi hatóság:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: 061 459 4800
E-mail: nfh@nfh.hu

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: www.bekeltet.hu
Telefon: 06 (1) 488 21 31

Bírósági eljárás: A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Adatvédelem

A Vállalkozás a regisztrációkor, illetve megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kéri a Vásárlótól, amelyek a rendelés lebonyolításához feltétlenül szükségesek. Ezeket az adatokat harmadik fél számára a Vállalkozás nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez, vagy kiszállításához szükségesek.

Egyebek

Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az esetleges elírásokért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. Amennyiben a Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Vállalkozásnak. Amennyiben Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére, vagy annak módosítására.

A leszállított áru a vételár teljese kifizetéséig a vállalkozó tulajdonában marad.

A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

Kérdéseit, észrevételeit a következő elérhetőségeken jelezheti felénk:

Lajkó László
Tel: +3670/45-46-421
E-mai: info@viztisztitokeszulek.eu